



Algemene voorwaarden Cinshine

Versie: 1 november 2023

1. Definities

1.1. Cinshine: de eenmanszaak gevestigd te Goes, Ketelkade 29, onder KVK-nummer 91573173

1.2. Klant: iedere (rechts)persoon die een of meerdere diensten van Cinshine afneemt. Met deze definitie wordt zowel de zakelijke klant als de consument bedoeld.

1.3. Zakelijke klant: iedere (rechts)persoon die handelt voor doeleinden binnen zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.

1.4. Consument: iedere natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.5. Partijen: Cinshine en Klant.

1.6. Opdracht: de opdracht die Klant geeft aan Cinshine om een of meerdere diensten te verlenen.

1.7. Overeenkomst: de overeenkomst gesloten tussen Partijen (zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot de overeenkomst op afstand en/of van opdracht)

1.8. Overeenkomst op afstand: de overeenkomst die tussen Cinshine en de Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand, zonder dat Cinshine en Consument tegelijkertijd fysiek bij elkaar aanwezig zijn, en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meerdere middelen voor communicatie op afstand (zoals telefoon of internet).

1.9. Dag: kalenderdag.

1.10. Duurzame gegevensdrager: ieder hulpmiddel dat Cinshine of Klant in staat stelt om persoonlijk aan hem gerichte informatie op te slaan op een wijze die deze informatie toegankelijk maakt voor toekomstig gebruik gedurende een periode die is aangepast aan het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die een ongewijzigde weergave van de opgeslagen informatie mogelijk maakt. Voorbeelden: papier, USB-sticks, CD-ROMs, DVD's, geheugenkaarten, harde schijven van computers, e-mails, en chatberichten op Whatsapp.

1.11. Materiele drager: een fysieke gegevensdrager waarop informatie kan worden opgeslagen. Voorbeelden: een USB-stick, een CD, een DVD.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Cinshine en Klant. Ook zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing op de fase voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst (zoals bij het doen van een aanbod) en op eventuele aanvullende of nieuwe overeenkomsten.

2.2. Deze Algemene Voorwaarden worden op zo'n manier aan Klant ter beschikking gesteld dat deze door Klant op eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

2.3. Wanneer datgene wat vermeld is in artikel 2.2 niet mogelijk is, dan zal Cinshine voordat de overeenkomst wordt gesloten, bekend maken waar deze Algemene Voorwaarden (digitaal) geraadpleegd kunnen worden, en dat zij op verzoek digitaal of andere wijze zullen worden verstuurd.

2.4. Partijen kunnen afwijken van de Algemene Voorwaarden, als zij dit uitdrukkelijk overeengekomen zijn, en dit niet in strijd is met dwingend recht.

2.5. De toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Aanbod

3.1. Het aanbod bevat een duidelijke, volledige, en begrijpelijke omschrijving van de aangeboden diensten.

3.2. Duidelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Cinshine niet.

3.3. Een aanbod is maximaal 14 dagen geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn is vermeld.

3.4. Als Klant een aanbod niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod.

3.5. Opdrachten worden schriftelijk door Klant bevestigd. Wanneer Klant er op een of andere manier dan schriftelijk mee instemt dat Cinshine begint met het uitvoeren van de Opdracht, dan geldt de inhoud van de opdracht als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Nadere mondelinge afspraken binden Cinshine pas nadat deze schriftelijk door Cinshine zijn bevestigd.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1. Een overeenkomst komt tot stand zodra Klant het aanbod heeft aanvaard en Klant heeft voldaan aan de gestelde voorwaarden.

4.2. Overeenkomsten worden zo spoedig mogelijk door Cinshine bevestigd.

4.3. Zolang de ontvangst van de aanvaarding niet is bevestigd, dan mag Consument de overeenkomst ontbinden.

4.4. Het is na totstandkoming van de overeenkomst niet mogelijk de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.

5. Tarieven

5.1. Alle tarieven die Cinshine hanteert zijn in euro's en exclusief eventuele overige kosten, zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, reiskosten. Tarieven worden exclusief btw gecommuniceerd naar Zakelijke klant, en inclusief btw naar Consument.

5.2. Alle tarieven die Cinshine hanteert die op haar website staan vermeld of die op een andere manier kenbaar zijn gemaakt, kan Cinshine te allen tijde wijzigen, tenzij de overeenkomst al gesloten is.

5.3. Cinshine mag na totstandkoming van de overeenkomst haar tarieven wel verhogen als gevolg van wettelijke regelingen.

6. Betaling

6.1. Cinshine mag een aanbetaling vragen voor haar diensten, of geheel vooraf factureren.

6.2. Betaling in termijnen is mogelijk indien dit vermeld staat in het aanbod.

6.3. Betaling dienst binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Uitzondering is als er iets anders is overeengekomen.

6.4. De vergoeding die Cinshine aan Consument vraagt voor het gebruik van een bepaald betaalmiddel bedraagt ten hoogste de kosten van het gebruik daarvan voor Cinshine.

6.5. Zakelijke klant dient de betaling zonder opschorting of verrekening te voldoen.

6.6. Indien Klant niet aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, wordt hij tweemaal door Cinshine in de gelegenheid gesteld binnen een termijn van 14 dagen aan zijn betalingsverplichting te voldoen.

6.7. Indien betaling door Klant uitblijft na de in vorig lid genoemde betalingsherinneringen, dan is hij de wettelijke rente verschuldigd en dan mag Cinshine de buitengerechtelijke kosten in rekening brengen. Het bedrag voor buitengerechtelijke kosten bestaat uit minstens €40,00 en is Klant zonder aanmaning verschuldigd vanaf de dag nadat de overeengekomen uiterste dag van betaling is verstreken.

6.8. In geval van liquidatie, faillissement, wettelijke schuldsanering of surseance van betaling van Klant zijn de verplichtingen van Klant jegens Cinshine onmiddellijk opeisbaar en mag Cinshine haar werkzaamheden opschorten of beëindigen.

6.9. Betaalt Klant niet volledig of niet tijdig, dan kan Cinshine de (resterende) werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst opschorten of beëindigen.

7. Uitvoering van de opdracht

7.1. Cinshine voert een opdracht uit met de zorgvuldigheid en deskundigheid die onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van haar mag worden verwacht.

7.2. Cinshine voert een opdracht naar eigen inzicht uit.

7.3. Klant dient instructies op te volgen die Cinshine geeft zodat zij de opdracht naar haar inzicht kan uitvoeren.

7.4. Cinshine heeft een inspanningsverplichting, en geen resultaatsverplichting.

8. Verzetten van afspraak / no show

8.1. Klant kan een afspraak die niet in groepsverband is of een afspraak van een 1-op-1 consult uiterlijk 24 uur voordat de afspraak plaatsvindt verzetten. Indien de afspraak niet binnen 24 uur voordat de afspraak plaatsvindt verzet wordt, dan heeft Klant geen recht op restitutie.

8.2. In geval een afspraak wordt verzet door Klant en voldoet aan in vorig lid genoemde termijn, dan dient deze afspraak verzet te worden naar een datum binnen 1 maand na de originele afspraak.

8.3. Indien Klant de afspraak niet verzet naar een datum binnen 1 maand na de originele afspraak, dan vervalt zijn recht op deze afspraak en heeft Klant geen recht op restitutie.

8.4. Indien Klant niet op een afspraak verschijnt (no show), dan heeft Klant geen recht op restitutie.

9. Geheimhouding

9.1. Cinshine is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Opdracht van Klant heeft verkregen. Informatie geldt in elk geval als vertrouwelijk als dit door Klant is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

9.2. Geheimhouding geldt niet indien deze al openbaar of algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de overeenkomst bij Klant aan Cinshine bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Cinshine is verkregen.

9.3. Geheimhouding geldt niet indien er een wettelijke informatieplicht is opgelegd aan Cinshine. Cinshine is in dit geval geen schadevergoeding verschuldigd aan Klant, noch kan Klant de overeenkomst ontbinden.

10. Overmacht

10.1. Cinshine hoeft haar verplichtingen uit de overeenkomst niet na te komen indien nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is geworden door overmacht.

10.2. Onder overmacht wordt verstaan elke niet-toerekenbare onmogelijkheid om de verplichtingen van de overeenkomst na te komen, zoals onder andere, maar niet uitsluitend: brand, ongevallen, softwarestoringen, internetstoringen, computerstoringen, storingen bij een derde partij, ziekte, overheidsmaatregelen, epidemieën, en pandemieën.

10.3. Klant wordt zo spoedig mogelijk door Cinshine op de hoogte gesteld van de overmachtsituatie.

10.4. In geval van overmacht, zoekt Cinshine samen met Klant een passende oplossing om de overeenkomst alsnog na te komen.

10.5. In geval van overmacht is Cinshine niet tot vergoeding van schade gehouden.

10.6. Wanneer Klant een fysieke afspraak wil verzetten vanwege een pandemie of epidemie, maar overheidsmaatregelen de voortzetting van de overeenkomst, al dan niet in aangepaste vorm, niet onmogelijk maken, dan mag Cinshine de schade die zij lijdt door de verzetting in rekening brengen.

10.7. In geval van overmacht heeft Zakelijke Klant geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, tenzij anders overeengekomen.

10.8. In geval van overmacht heeft Zakelijke Klant geen recht zijn verplichten op te shorten, tenzij anders overeengekomen.

11. Aansprakelijkheid ten opzichte van Consumenten

11.1. Cinshine is alleen aansprakelijk voor schade die aan Cinshine is toe te rekenen.

11.2. Cinshine is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een consult, tenzij de schade aan Cinshine is toe te rekenen.

11.3. Cinshine is niet aansprakelijk indien Klant in een slechte(re) psychische of fysieke staat raakt door een van de diensten van Cinshine, tenzij dit aan Cinshine is toe te rekenen.

11.4. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van een jaar vanaf het moment dat de overeenkomst door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

12. Aansprakelijkheid ten opzichte van Zakelijke Klanten

12.1. Artikel 11 is ook van toepassing op Zakelijke Klant.

12.2. Indien Cinshine aansprakelijk is voor enige schade, dan is zij slechts aansprakelijk voor schade die direct voortvloeit uit of verband heeft met de overeenkomst ("directe schade"). Onder directe schade wordt verstaan:

- A. redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van de Algemene Voorwaarden;
- B. redelijke kosten gemaakt om een gebrekkige prestatie van Cinshine aan de overeenkomst te laten beantwoorden voor zover deze aan Cinshine toegerekend kunnen worden;
- C. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot voorkoming of beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

12.3. Cinshine is tegenover Zakelijke Klant alleen aansprakelijk voor schade voor zover deze schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

12.4. Cinshine is tegenover Zakelijke Klant niet aansprakelijk voor indirecte schade, ofwel schade die niet in rechtstreeks causaal verband staat met een toerekenbare tekortkoming van Cinshine.

Hieronder wordt begrepen, maar dit is niet beperkt tot: gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.

12.5. Zakelijke Klant vrijwaart Cinshine ter zake van aanspraken aan derden, die stellen schade te hebben geleden door of in verband met de werkzaamheden die door Cinshine ten behoeve aan Zakelijke Klant zijn uitgevoerd.

12.6. Indien Cinshine aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Bij gebreke van een (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag, is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

13. Beëindiging

Opzegging

13.1. Partijen mogen de overeenkomst door opzegging, desgewenst met onmiddellijke ingang, beëindigen.

13.2. Cinshine behoudt in geval dat Klant de overeenkomst opzegt, aanspraak op betaling van het geheel overgekomen bedrag.

13.3. Cinshine behoudt in geval dat zij de overeenkomst opzegt, aanspraak op betaling van het geheel overgekomen bedrag naar rato van haar reeds verrichte werkzaamheden voor een opdracht of naar rato van de duur van het traject.

Ontbinding

13.4. Partijen mogen de overeenkomst ontbinden wanneer de andere partij tekortschiet inde nakoming van de overeenkomst, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe

betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. De tekortschietende partij dient eerst in gebreke gesteld te worden en een redelijke termijn gegeven te worden om na te komen.

13.5. Cinshine behoudt in geval van ontbinding van een overeenkomst door een van de partijen op grond van vorig lid aanspraak op betaling van de reeds door haar verrichte werkzaamheden.

13.6. Indien de overeenkomst ontbonden wordt op grond van artikel 13.4., en Klant op moment van ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, dan zullen deze prestaties geen voorwerp van ongedaanmaking zijn.

13.7. Cinshine is niet gehouden tot schadevergoeding wanneer zij een overeenkomst met Zakelijke Klant opzegt of ontbindt.

14. Klachten

14.1. Klachten over de (uitvoering van de) overeenkomst, moeten binnen bekwame tijd nadat Klant een gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Cinshine.

14.2. Indien een gebrek later dan de in het vorige lid genoemde termijn wordt gemeld, dan kan Klant geen beroep meer doen op prijsvermindering, herstel, vervanging van de ontbinding van de overeenkomst of op schadevergoeding.

14.3. Cinshine beantwoordt klachten binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst van de klacht. Indien de klacht een langere verwerkingstijd vraagt, dan laat Cinshine binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht aan Klant weten wanneer Klant een antwoord kan verwachten.

14.4. Klant dient Cinshine in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.

14.5. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

15. Overige bepalingen

15.1. Op de rechtsverhouding tussen Cinshine en Klant is het Nederlands recht van toepassing.

15.2. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen het schil in onderling overleg te beslechten.

15.3. Cinshine is op ieder moment bevoegd wijzigen aan te brengen in deze Algemene Voorwaarden, welke in werking treden op het aangekondigde tijdstip. Cinshine zendt de gewijzigde voorwaarden tijdig toe aan Klant.

15.4. Bij nietigheid of vernietigbaarheid van een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, zullen de overige bepalingen van kracht blijven.

15.5. In het geval van nietigheid of vernietigbaarheid van een bepaling, zullen Partijen in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van het nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.