

# Privacyverklaring

*Datum: 1 december 2023*

Deze privacyverklaring van Cinshine maakt inzichtelijk op welke manier jouw persoonsgegevens worden opgeslagen en hoe die worden verwerkt. Ook vind je in deze privacyverklaring wat jouw rechten zijn met betrekking tot de gegevens die ik van jou verwerk en welke cookies ik gebruik. Op deze manier erkent Cinshine dat jouw privacy belangrijk is en dat Cinshine op transparante wijze de genomen stappen wil toelichten die jouw privacy beschermen.

Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking:

Cinshine  
Ketelkade 29  
4463 LB Goes

Kvk-nr: 91573173

E-mail: [cindy@cinshine.nl](mailto:cindy@cinshine.nl)

Telefoon: +31(0)6 29 57 74 39

## Waarvoor verwerkt Cinshine jouw gegevens?

Jouw gegevens verwerk ik alleen met jouw uitdrukkelijke toestemming of indien het nodig is voor het uitvoeren van een overeenkomst. Ook kan het zijn dat ik wettelijk verplicht ben om jouw gegevens te verwerken. Er zijn een aantal zaken waarvoor ik jouw persoonsgegevens verzamel:

Als je contact met mij opneemt (bijvoorbeeld via mijn website of via e-mail) dan sla ik jouw persoonsgegevens op. Ook als je mij belt of benadert via social media, dan verwerk ik mogelijk jouw persoonsgegevens. Het gaat dan om de volgende persoonsgegevens:

- Naam en/of bedrijfsnaam
- E-mailadres en/of telefoonnummer
- Adresgegevens

Deze gegevens bewaar ik een jaar tot aan het einde van onze overeenkomst. Dit doe ik om mijn diensten optimaal aan jou te kunnen leveren om de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken. Ik gebruik deze gegevens om van jou een tevreden klant te maken gedurende onze overeenkomst.

Als je mijn website bezoekt, dan verzamelt mijn website persoonsgegevens van jou ten behoeve van Google Analytics. Zo meet ik bijvoorbeeld welke pagina's je bezoekt en hoe lang je deze pagina's bekijkt. Deze gegevens zijn echter wel geanonimiseerd, dus ze zijn niet terug te herleiden naar jou. De persoonsgegevens waar het om gaat is het IP-adres (geanonimiseerd). Deze gegevens bewaar ik voor onbepaalde tijd zodat ik genoeg data kan verzamelen om mijn website, diensten en services in de toekomst te kunnen verbeteren.

Als je een dienst bij mij afneemt of producten bij mij koopt, verwerk ik jouw gegevens voor de offertes en facturen. Zo kan ik de overeenkomst die ik met jou aanga op correcte wijze afhandelen. Het gaat dan om de volgende persoonsgegevens:

- Naam en/of bedrijfsnaam
- E-mailadres en/of telefoonnummer
- Adresgegevens
- Bedrijfsgegevens
- Kamer van Koophandel nummer
- IBAN-nummer

Om jouw bestelling te beheren zal ik jouw naam, leveringsadres, factuuradres, e-mail, telefoonnummer, aankoopgeschiedenis en betalingsgegevens tot 7 jaar na onze overeenkomst bewaren in mijn klantenbestand. Dit doe ik uit hoofde van uitvoering en eventuele wijziging van de overeenkomst, alsmede voor de Belastingdienst. Voor facturatie en de financiële administratie verwerk ik jouw naam of die van jouw contactpersoon, bedrijfsnaam, factuuradres, KvK nummer, btw-nummer, klantnummer, e-mail, bankgegevens en openstaande saldo. Zonder deze gegevens kan ik jouw betaling niet verwerken. Volgens een wettelijke verplichting van de Belastingdienst dien ik deze gegevens 7 jaar te bewaren.

Wanneer jij contact met mij op wil nemen via de website, vraag ik om jouw volledige naam en e-mail. Met het versturen van het contactformulier worden deze gegevens zichtbaar voor mij. De gegevens van een verzonden contactformulier verwijder ik zodra de contactvraag is afgerond, tenzij hier een overeenkomst uit voortvloeit.

Mocht jij onverhoopt een klacht hebben over mijn dienstverlening, zal ik je naam, e-mail, telefoonnummer en de inhoud van deze klacht verwerken om tot een zo goed mogelijke oplossing voor je te kunnen komen. Deze gegevens gebruik ik voor een optimale uitvoering van de overeenkomst. Ik zal gegevens met betrekking tot klachten 1 jaar na afhandeling verwijderen.

## Met wie en waarmee verwerken wij jouw gegevens?

Cinshine werkt met verschillende partners en software samen om jou te helpen, om de overeenkomst uit te voeren en om onze dienstverlening zo optimaal mogelijk in te richten. Met al deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten om jouw privacy zo goed mogelijk te waarborgen. Ook met subverwerkers zijn de benodigde overeenkomsten afgesloten omdat Cinshine als doel stelt enkel samen te werken met partijen die voldoen aan de AVG wetgeving. De partners waarmee ik samenwerk en/of waarmee jouw gegevens verwerkt worden:

- Jouw surfgedrag op onze website (Google Analytics)
- Offertes en facturen (WooCommerce)
- Afsprakensysteem (Calendly)
- Hosting (Mediamora)
- Website onderhoud (Mediamora)

## Welke cookies gebruikt Cinshine?

Cinshine maakt gebruik van cookies. Dit zijn kleine bestanden die op jouw apparaat (laptop, tablet of telefoon) worden opgeslagen en bepaalde informatie onthouden. Zo kan ik bijvoorbeeld mijn website beter laten aansluiten op jouw wensen en verzamel ik waardevolle data waarmee ik onze dienstverlening kan verbeteren. Ik maak gebruik van functionele cookies. Deze cookies zorgen er voor dat onze website zo optimaal mogelijk functioneert. Deze cookies onthouden bijvoorbeeld je inloggegevens binnen onze website of welke producten er in je winkelmandje zitten. Ook maak ik gebruik van analytische cookies. Analytische cookies zorgen er voor dat ik kan meten hoe jij je binnen onze website gedraagt. Bijvoorbeeld welke pagina's je bekijkt en hoe lang je deze pagina's bekijkt. Hiervoor slaat Google Analytics jouw IP-adres geanonimiseerd op, dus dit is niet naar jou te herleiden. Tracking cookies slaan gegevens van jou op om je advertenties of content te kunnen laten zien die speciaal op jou zijn afgestemd. Een voorbeeld hiervan is de Facebook pixel. Hiervoor vraag ik jouw uitdrukkelijke toestemming zodra je mijn website bezoekt.

## Welke rechten heb jij?

Cinshine erkent het belang van jouw privacy. Daarom kun jij te allen tijde jouw persoonsgegevens die ik voor jou verwerk opvragen of inzien. Ook voor meer informatie over hoe ik jouw gegevens verwerk en beveilig kun je contact met mij opnemen. Dit kan door een e-mail te sturen naar: [cindy@cinshine.nl](mailto:cindy@cinshine.nl)

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw gegevens:

- Jij hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien.
- Jij hebt het recht om je persoonsgegevens door mij te laten aanpassen binnen mijn systemen, bijvoorbeeld als je van adres verandert.
- Jij hebt het recht om je persoonsgegevens door mij te laten verwijderen binnen mijn systemen, met uitzondering van gegevens die ik wettelijk verplicht ben om te bewaren.
- Jij hebt het recht om een klacht in te dienen als jij vindt dat ik niet op de correcte wijze met jouw persoonsgegevens om ga. [Deze klacht kun je hier indienen.](#)

## Overige bepalingen

Mocht er, ondanks al onze inspanningen ter bescherming van jouw privacy, toch een datalek plaatsvinden dan houd ik mij aan een meldplicht. Na constatering van dit datalek meldt Cinshine dit binnen 72 uur bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Indien jij een datalek ontdekt, dan verzoek ik je dit zo snel mogelijk per e-mail op [cindy@cinshine.nl](mailto:cindy@cinshine.nl) te melden zodat ik de gepaste actie kan ondernemen.

Deze privacyverklaring kan aan verandering onderhevig zijn, omdat Cinshine te allen tijde op een zo transparant mogelijke wijze inzicht wil verlenen in hoe jouw persoonsgegevens worden verwerkt. Een actuele versie van deze privacyverklaring zal daarom altijd via [www.cinshine.nl](http://www.cinshine.nl) in te zien zijn. Cinshine is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de werking of inhoud van websites of diensten van derden.